

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA**  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio 2016

**INFORMACIÓN E INDICADORES BÁSICOS DE LA INSTITUCIÓN. PFCE 2016-2017**

Área del Conocimiento	MATRICULA POR ÁREA DEL CONOCIMIENTO Y TIPO		
	TSU/PA	LICENCIATURAS	POSGRADO
	11	118	78
Educación	0	956	50
Artes y Humanidades	0	3,128	79
Ciencias Sociales, Administración y Derecho	75	28,767	262
Ciencias Naturales, Exactas y de la Computación	0	1,533	12
Ingeniería, Manufactura y Construcción	80	6,600	175
Agronomía y Veterinaria	283	6,474	156
Salud	115	18,086	1,124
OTRAS	228	6,143	60
<b>TOTAL</b>	<b>781</b>	<b>71,687</b>	<b>1,918</b>

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

NORMATIVA INSTITUCIONAL			Año de aprobación
Actualizados en los últimos cinco años			
Leyes y Reglamentos	SI	NO	
Ley Orgánica	x		
Estatuto General o Reglamento Orgánico	X		
Reglamento de Personal Académico	x		
Reglamento del Servicio Social	x		
Reglamento para la admisión de estudiantes	x		
La normativa institucional actual es la adecuada para sustentar el desarrollo de la universidad y hacer frente a los retos que ha identificado.	x		
La institución cuenta con un Consejo Consultivo de Vinculación Social	x		

PERSONAL ACADÉMICO			
	2016		
	H	M	T
Número de profesores de tiempo completo	695	354	1,054
Número de profesores de tiempo parcial (PMT y PA)	1,288	927	2,153
Total de profesores	1,983	1,281	3,207
% de profesores de tiempo completo	35	28	33

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Profesores de Tiempo Completo con:	2016		
	H	M	T
Especialidad	38	6	44
Maestría	214	107	321
Doctorado	367	215	582
Posgrado	619	328	947
Posgrado en el área de su desempeño	513	255	768
Doctorado en el área de su desempeño	332	183	515
Pertenencia al SNI / SNC	171	72	243
Perfil deseable PRODEP, reconocido por la SEP	382	216	598
Participación en el programa de tutoría	635	314	949
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año	1,555	981	2,536

% Profesores de Tiempo Completo con:	2016		
	H	M	T
Especialidad	5.5	1.7	4.2
Maestría	30.8	30.2	30.5
Doctorado	52.8	60.7	55.2
Posgrado	89.1	92.7	89.8
Posgrado en el área de su desempeño	82.9	77.7	81.1
Doctorado en el área de su desempeño	90.5	85.1	88.5
Pertenencia al SNI / SNC	25.2	22.4	24.3
Perfil deseable PROMEP, reconocido por la SEP	56.3	67.3	59.9
Participación en el programa de tutoría	91.4	88.7	90.0
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año	78.4	76.6	79.1

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

PROGRAMAS EDUCATIVOS		
Concepto	2016	
	NUM.	%
Número y % de PE que realizaron estudios de factibilidad para buscar su pertinencia	87	100
Número y % de PE actualizados	139	100.0
Número y % de programas actualizados en los últimos cinco años	130	90.0
Número y % de PE de TSU y Licenciatura evaluados por los CIEES	49	52.7
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura en el nivel 1 de los CIEES	45	48.4
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura en el nivel 2 de los CIEES	1	1.1
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura en el nivel 3 de los CIEES	0	
Número y % de programas de TSU/PA y licenciatura acreditados	69	74.2
Número y % de PE de TSU y Lic. de calidad*	76	81.7
Número y % de programas de posgrado incluidos en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP SEP-CONACYT)	12	27.9
Número y % de programas reconocidos por el Programa de Fomento de la Calidad (PFC)	31	72.1
<b>Número y % de programas de posgrado reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC SEP-CONACYT)</b>	<b>43</b>	<b>31.6</b>

Nota: En este caso las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas, ya que no se solicita información en esa ubicación

Matrícula Evaluable en PE de Calidad		
Concepto	2016	
	Núm.	%
Número y % de matrícula de TSU y Lic. atendida en PE (evaluables) de calidad	57567	90.71526497
<b>Número y % de Matrícula de PE de posgrado atendida en PE reconocidos por el Padrón Nacional de Posgrado (PNP SEP-CONACYT)</b>	<b>245</b>	<b>25.7</b>
Número y % de Matrícula de PE de posgrado atendida en PE reconocidos por el Programa de Fomento de la Calidad (PFC)	708	74.3
<b>Número y % de Matrícula de PE de posgrado atendida en PE reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC SEP-CONACYT)</b>	<b>953</b>	<b>52.9</b>

\* Considerar PE de calidad, los PE de TSU/PA y LIC que se encuentran en el Nivel 1 del padrón de PE evaluados por los CIEES o acreditados por un organismo reconocido por el COPAES.

\* Considerar PE de calidad, los PE de posgrado que están reconocidos en el Padrón Nacional de Posgrado de Calidad o en el Padrón de Fomento a la Calidad del CONACYT-SEP

PROCESOS EDUCATIVOS		
Concepto	2016	
	NO.	%
Número y % de becas otorgadas por la institución (TSU/PA, LIC. y Posgrado)	1,844	2.825663893
Número y % de becas otorgadas por el PRONABES (TSU/PA y LIC)	3,700	6
Número y % de becas otorgadas por el CONACYT (Esp. Maest. Y Doc.)	795	44
Número y % de becas otorgadas por otros programas o instituciones (TSU/PA, Licenciatura y Posgrado)	2,566	4
Total del número de becas	8,905	14
Número y % de alumnos que reciben tutoría en PE de TSU/PA y LIC.	50,254	79
<b>Número y % de estudiantes realizan movilidad académica nacional</b>	<b>1,470</b>	<b>2</b>
<b>Número y % de estudiantes que realizan movilidad nacional y que tiene valor curricular</b>	<b>680</b>	<b>46</b>
<b>Número y % de estudiantes realizan movilidad académica internacional</b>	<b>335</b>	<b>1</b>
<b>Número y % de estudiantes que realizan movilidad internacional y que tiene valor curricular</b>	<b>215</b>	<b>64</b>
<b>Número y % de estudiantes de nuevo ingreso</b>	<b>18,235</b>	<b>27.9</b>
<b>Número y % de estudiantes de nuevo ingreso que reciben cursos de regularización para atender sus deficiencias académicas</b>	<b>11,325</b>	<b>62</b>
<b>Número y % de PE de TSU y Licenciatura que aplican procesos colegiados de evaluación del aprendizaje</b>	<b>94</b>	<b>3</b>
<b>Número y % de PE que se actualizaron o incorporaron elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje</b>	<b>95</b>	<b>3</b>
<b>Número y % de PE que tienen el currículo flexible</b>	<b>96</b>	<b>3</b>
Número y % de programas educativos de TSU y Licenciatura con tasa de titulación superior al 70 %	49	53
Número y % de programas educativos de TSU y Licenciatura con tasa de retención del 1º. al 2do. año superior al 70 %	75	2
Número y % de satisfacción de los estudiantes (**)	2,661	878

Para obtener el número y porcentaje de estos indicadores se debe considerar el cálculo de la tasa de titulación conforme a lo que se indica en el Anexo 1 de la Guía.

(\*\*) Si se cuenta con este estudio se debe de incluir un texto como ANEXO INSTITUCIONAL que describa la forma en que se realiza esta actividad. Para obtener el porcentaje de este indicador hay que considerar el total de encuestados entre los que contestaron positivamente.

Nota: En este caso las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas, ya que no se solicita información en esa ubicación

RESULTADOS EDUCATIVOS		
Concepto	2016	
	NO.	%
Número y % de PE que aplican el EGEL a estudiantes egresados (Licenciatura)	41.0	48.2
Número y % de estudiantes que aplicaron el EGEL (Licenciatura)	1905.0	0.0
Número y % de estudiantes que aprobaron el EGEL (Licenciatura)	816.0	42.8
Número y % de estudiantes que aprobaron y que obtuvieron un resultado satisfactorio en el EGEL (Licenciatura)	649.0	79.5
Número y % de estudiantes que aprobaron y que obtuvieron un resultado sobresaliente en el EGEL (Licenciatura)	236.0	28.9
Número y % de PE que aplican el EGETSU a estudiantes egresados (TSU/PA)	0.0	
Número y % de estudiantes que aplicaron el EGETSU (TSU/PA)	0.0	0.0
Número y % de estudiantes que aprobaron el EGETSU (TSU/PA)	0.0	
Número y % de estudiantes que aprobaron y que obtuvieron un resultado satisfactorio en el EGETSU (TSU/PA)	0.0	
Número y % de estudiantes que aprobaron y que obtuvieron un resultado sobresalientes en el EGETSU (TSU/PA)	0.0	
Número y % de PE de licenciatura/campus con estándar 1 del IDAP del CENEVAL	0.0	0.0
Número y % de PE de licenciatura/campus con estándar 2 del IDAP del CENEVAL	2.0	2.4
Número y % de PE de TSU/PA y Licenciatura que se actualizarán incorporando estudios de seguimiento de egresados	27.0	29.0
Número y % de PE posgrado que se actualizarán incorporando estudios de seguimiento de egresados (araduados)	18.0	28.1
Número y % de PE que se actualizarán incorporando estudios de empleadores	26.0	16.6
Número y % de PE que se actualizarán incorporando el servicio social en el plan de estudios	16.0	17.2
Número y % de PE que se actualizarán incorporando la práctica profesional en el plan de estudios	21.0	22.6
Número y % de PE basados en competencias	103.0	2.8
Número y % de PE que incorporan una segunda lengua (preferentemente el inglés) y que es requisito de egreso	115.0	3.1
Número y % de PE que incorporan la temática del medio ambiente y el desarrollo sustentable en sus planes y/o programas de estudio	130.0	3.5
Número y % de PE en los que el 80 % o más de sus egresados consiguieron empleo en menos de seis meses después de egresar	41.0	44.1
Número y % de PE en los que el 80 % o más de sus titulados realizó alguna actividad laboral durante el primer año después de egresar y que coincidió o tuvo relación con sus estudios	37.0	39.8

RESULTADOS EDUCATIVOS			
Concepto	2016		
	M1	M2	
	Núm	Núm	%
Número y % de la tasa de retención por cohorte generacional del ciclo A; del 1ro. al 2do. Año en TSU/PA.	1181	1140	96.5
Número y % de la tasa de retención por cohorte generacional del ciclo B; del 1ro. al 2do. Año en TSU/PA.	0	0	
Número y % de egresados (eficiencia terminal) por cohorte generacional del ciclo B; en TSU/PA.	802	652	81.3
Número y % de egresados (eficiencia terminal) por cohorte generacional del ciclo A; en TSU/PA.	274	265	96.7
Número y % de egresados de TSU/PA que consiguieron empleo en menos de seis meses después de egresar	917.0	261	28.5
Número y % de estudiantes titulados por cohorte generacional del ciclo A; durante el primer año de egreso de TSU/PA.	652.0	338	51.8
Número y % de estudiantes titulados por cohorte generacional del ciclo B; durante el primer año de egreso de TSU/PA.	265.0	0	
Número y % de titulados de TSU/PA que realizó alguna actividad laboral después de egresar y que coincidió o tuvo relación con sus estudios	338.0	105	31.1
Número y % de la tasa de retención por cohorte generacional del ciclo A; del 1ro. al 2do. Año en licenciatura.	13965	12210	87.4
Número y % de la tasa de retención por cohorte generacional del ciclo B; del 1ro. al 2do. Año en licenciatura.	0	0	
Número y % de egresados (eficiencia terminal) por cohorte generacional del ciclo A; en licenciatura.	13426	10036	74.8
Número y % de egresados (eficiencia terminal) por cohorte generacional del ciclo B; en licenciatura.	0	0	
Número y % de egresados de licenciatura que consiguieron empleo en menos de seis meses después de egresar	10036.0	4395	43.8
Número y % de estudiantes titulados por cohorte generacional del ciclo A; durante el primer año de egreso de licenciatura.	10036.0	5933	59.1
Número y % de estudiantes titulados por cohorte generacional del ciclo B; durante el primer año de egreso de licenciatura.		130	
Número y % de titulados de licenciatura que realizó alguna actividad laboral después de egresar y que coincidió o tuvo relación con sus estudios	6063.0	2899	47.8
Número y % de satisfacción de los egresados (**)	4683	3812	81.4
Número y % de opiniones favorables sobre los resultados de los PE de la institución, de una muestra representativa de la sociedad(**)	2821	2344	83.1
Número y % de satisfacción de los empleadores sobre el desempeño de los egresados (**)	1134	1020	89.9

(\*\*) Si se cuenta con este estudio, incluir un texto como ANEXO INSTITUCIONAL que describa la forma en que se realiza esta actividad. Para obtener el porcentaje de este indicador hay que considerar el total de encuestados entre los que contestaron positivamente.

M1: Corresponde al número inicial con el que se obtiene el porcentaje de cada concepto.

Cohorte generacional del ciclo A: Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el 1° período de un ciclo escolar (Agosto - Diciembre).

M2: Corresponde al número final con el que se obtiene el porcentaje de cada concepto.

Cohorte generacional del ciclo B: Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el 2° período de un ciclo escolar (Enero - Julio).

GENERACIÓN Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO		
Concepto	2016	
	NO.	%
Número de LGAC registradas en el PROMEP	215	
Número y % de cuerpos académicos consolidados registrados en el PROMEP	24	24.5
Número y % de cuerpos académicos en consolidación registrados en el PROMEP	41	41.8
Número y % de cuerpos académicos en formación registrados en el PROMEP	33	33.7
Total de cuerpos académicos registrados en el PROMEP	98	

Concepto	2016	
	SI	NO
Existen estrategias orientadas a compensar deficiencias de los estudiantes para evitar la deserción, manteniendo la calidad (**)	x	

(\*\*) En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO que describa la forma en que se realiza esta actividad.

Nota: En este caso las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas, ya que no se solicita información en esa ubicación

INFRAESTRUCTURA: CÓMPUTO		
Concepto	2016	
	Total	Obsoletas
Dedicadas a los alumnos	3,270	622
Dedicadas a los profesores	1,021	147
Dedicadas al personal de apoyo	1,295	228
Total de computadoras en la institución	5,586	997

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Concepto	2016	
	Número	%
Número y % de computadores por personal de apoyo	1258	97.14285714

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

	SI	No
¿Existe una política institucional para la adquisición de material informático? (**)	x	
¿Existen mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios informáticos? (**)	x	

	2016
% de construcción de la red interna	98.0

INFRAESTRUCTURA: ACERVOS Libros y revistas en las bibliotecas de la DES							
Área de conocimiento	2016						
	Matrícula	Títulos	Volumenes	Suscripciones a revista	B / A	C / A	
	(A)	(B)	(C)				
Educación	1,006	21,696	55,621	5	21.6	55.3	
Artes y Humanidades	3,207	51,530	69,072	78	16.1	21.5	
Ciencias Sociales, Administración y Derecho	29,104	8,062	8,062	15	0.3	0.3	
Ciencias Naturales, Exactas y de la Computación	1,545	100,126	21,017	8	64.8	13.6	
Ingeniería, Manufactura y Construcción	6,855	5,734	14,273	3	0.8	2.1	
Agronomía y Veterinaria	6,913	10,166	22,189	8	1.5	3.2	
Salud	19,325	0	0	0			
Servicios	0	0	0	0			

Nota: Las celdas o casillas sombreadas no deben ser llenadas. Son Fórmulas para calcular automáticamente. Favor de no mover o modificar el formato. Introducir los datos sólo en las casillas en blanco.

Concepto	2016	
	Número	%
Número y % de bibliotecas que cuentan con conexión a internet	854	100

	SI	No
¿Existe una política institucional de adquisición de material bibliográfico? (**)	x	
¿Existen mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios bibliotecarios? (**)	x	

(\*\*) En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO INSTITUCIONAL que describa la forma en que se realiza esta actividad.

GESTIÓN			
Concepto	2016		
	M1	M2	
	NUM.	NUM.	%
Número y % de recomendaciones emitidas por el Comité de Administración y Gestión de los CIEES, que han sido atendidas	74.0	74	100
Número y % de funcionarios que han sido capacitados en planeación estratégica	50.0	50	100
Número y % de funcionarios que han sido capacitados para la gestión de IES	200.0	200.0	100
Monto y % de recursos autogenerados (ingresos propios) respecto al monto total del presupuesto (subsido ordinario).	\$ 3,739,073,853.00	\$ 441,000,000.00	12
Monto y % de recursos obtenidos para realizar transferencia tecnológica e innovación con el sector productivo respecto a los ingresos propios	\$ 441,000,000.00		0
Monto y % de recursos generados por actividades de vinculación respecto a los ingresos propios	\$ 441,000,000.00	30000000	7

M1: Corresponde al número inicial con el que se obtiene el porcentaje de cada concepto.

M2: Corresponde al número final con el que se obtiene el porcentaje de cada concepto.

	SI	NO
La Institución tiene el SIA en operación	x	

	SI	NO
¿El SIA calcula los indicadores académicos institucionales? (tasa de egreso y de titulación por cohorte, seguimiento de egresados, indicadores de desempeño docente y los de gestión)	x	

	SI	NO
La Institución cuenta con procesos certificados	x	

	Núm.
Número de procesos certificados	39

GESTIÓN				
Procesos certificados	Organismo Certificador	Numero de la norma	Año de Certificación	Duración de la Certificación
Solicitud de Sangre, Hemocomponentes y Selección de Donadores	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2015	3 AÑOS
Solicitud, Realización y Entrega de Resultados de Estudios Clínicos	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2015	3 AÑOS
Administrativo de Rectoría	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Recepción de Proyectos, Análisis y Determinación de Factibilidad por parte de las	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Atención y Seguimiento de Quejas para Garantizar los Derechos de la Comunidad	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Evaluación, Seguimiento y Evaluación del Plan	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Elaboración del Presupuesto Anual de Egresos	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Elaboración de la Estadística Básica	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Emisión de Certificados de Estudios	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Admisión al Primer Período de los Programas Educativos Escolarizados de Nivel	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Contratación de Personal de Base Académico, Administrativos y de Intendencia	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Egresos (Ventanilla de Trámites Generales)	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Ingresos Institucionales	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Comprobación de Gastos	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Auditoría Interna	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Registro de Ingresos	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Registro de Egresos	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Operación y Contabilidad	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Archivo Contable	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Apoyo Administrativo de la Dirección de Contabilidad General	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Certificación Laboral	Agencia para la Certificación de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS

Control de Guardias	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Elaboración de la Nómina Universitaria	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Prestaciones Sociales a los Universitarios	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Asignación y Control de Cargas Académicas	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Servicios de Archivo General	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Servicios Informáticos y Seguridad de la Base de Datos	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Servicios al Público del SIBIUAS	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Desarrollo de Colecciones	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Procesos Técnicos	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Certificación Profesional	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Servicios de Atención a Eventos Académicos, Diseño y Comunicación y Elaboraci	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2014	3 AÑOS
Servicios de Laboratorio de Prácticas Experimentales	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2012	3 AÑOS
Asignación, Seguimiento y Liberación del Servicio Social	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2015	3 AÑOS
Solicitud y Prestación de Espacios Físicos	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2015	3 AÑOS
Atención y Seguimiento de Solicitud de Beca a la Comunidad Estudiantil Universit	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2015	3 AÑOS
Solicitud y Asignación de Equipo de Cómputo y Espacios Físicos	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 9001:2008	2015	3 AÑOS
Solicitud de Sangre, Hemocomponentes y Selección de Donadores	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 14001:2004	2015	3 AÑOS
Solicitud, Realización y Entrega de Resultados de Estudios Clínicos	Agencia para la Certificacion de la Calidad y el Medioambiente ACCM	ISO 14001:2004	2015	3 AÑOS

\* Se puede insertar filas para listar los procesos certificados.

	SI	NO
¿Existen mecanismos para la evaluación del personal académico? (**)	x	
¿Existen mecanismos para evaluar la eficiencia en la utilización de los recursos físicos? (**)		x
¿Existen mecanismos para evaluar la eficiencia en la utilización de los recursos financieros? (**)		x
¿Se realizan estudios para conocer las características, necesidades, circunstancias y expectativas de los estudiantes? (**)		x
¿Se realiza investigación educativa para incidir en la superación del personal académico y en el aprendizaje de los estudiantes? (***)	x	
¿Se ha impulsado un Nuevo Modelo Educativo? (***)	x	
¿Se cuenta con un Programa Institucional de tutoría? (***)	x	
¿Se forma a los estudiantes con capacidades para la vida, actitudes favorables para "aprender a aprender" y habilidades para desempeñarse de manera productiva y competitiva en el mercado laboral? (**)	x	

(\*\*) En caso afirmativo, incluir un texto como ANEXO INSTITUCIONAL que describa la forma en que se realiza esta actividad; y en su caso, presentar la evidencia que lo confirmen.

(\*\*\*) En caso afirmativo, incluir un texto como Anexo Institucional, con los resultados e impactos en la formación integral de estudiante; y en su caso, mencionar cuáles han sido los obstáculos y que estrategias se implementarán para su mejora